



Excmo. Ayuntamiento de
San Pedro del Pinatar

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES **MEMORIA DE ACTUACIONES 2025**

El **Centro de Servicios Sociales** es el equipamiento básico de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Constituye el nivel primario de atención social a los ciudadanos y realizan, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Información, valoración y asesoramiento a toda la población, en cuanto a derechos y recursos sociales existentes.
- Atención en el Medio Familiar y Comunitario, facilitando la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.
- Inserción Social, actuaciones dirigidas a la prevención de las situaciones de exclusión social.
- Promoción y Cooperación Social, especialmente a través del Voluntariado y la iniciativa social

Todas estas actuaciones se llevan a cabo por las distintas Unidades Técnicas a través de los diferentes Programas del Centro de Servicios Sociales.

El volumen de población atendida por los Técnicos del Centro de Servicios Sociales durante el Año 2025, asciende a un total aproximado de unas **4.350 personas**, aunque resulta muy difícil de cuantificar, sobre todo en el caso de actuaciones de Información sobre otros recursos que no dependan del Centro de Servicios Sociales y que suelen ser atendidas in situ por la Unidad Administrativa o Centralita, sin que queden reflejadas en los cuadrantes de citas para atender por los diferentes Programas y Unidades del Centro.

A continuación se cuantifican las gestiones y/o actuaciones realizadas a lo largo del ejercicio 2025, desde los diferentes Programas del Centro:

1- UNIDAD ADMINISTRATIVA/CENTRALITA

ATENCIÓNES TELEFÓNICAS: Cita previa/Información	9.958
ATENCIÓN PRESENCIAL: Cita previa/Información	5.425
ATENCIÓNES PUNTO REGISTRO SERV. SOC. Registros entrada realizados: 1.387 Envíos ORVE realizados: 1.911	3.298
TOTAL ATENCIONES CENTRALITA Y REGISTRO DE SS.SS. 2025:	18.681

2- PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

A lo largo de 2025, han sido atendidas en entrevista personal, tanto presencial como telefónica, por las Trabajadoras Sociales Responsables de las UTS, PAIN y PDG, un total de **2.540 personas distintas** (usuarios atendidos sin repetición), sumando un total de 4.725 **entrevistas** entre todas las personas atendidas en este ejercicio.

2.1 – Información, Valoración, y Orientación	
<u>Tramitación y gestión de Pensiones y Ayudas de pago periódico</u>	
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Invalidez	7

Declaraciones anuales PNC de Invalidez	49
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Jubilación	37
Declaraciones anuales PNC de Jubilación	75
Traslados expedientes PNC a otras CC.AA.	9
Ayudas Alquiler Vivienda Perceptores PNC	21
Solicitudes de Renta Básica de Inserción	41
Notas informativas RBI	45
Revisiones de Renta Básica Inserción	44
Prórrogas RBI	27
Solicitudes APIPS	1
Revisiones APIPS	2
Información y Asesoramiento sobre Ingreso Mínimo Vital	326
Realización de Certificados IMV	21
Notas informativas IMV (cuando no se conoce el caso)	9
Tramitación y gestión de Ayudas de pago único	
AYUDAS EN VALES	Nº FAMILIAS
Ayudas Alimentación Infantil	4
Ayudas Alimentación	23
Ayudas Butano	12
Ayudas Medicamentos	12
Ayudas Vacunas	1
Ayudas Higiene (limpieza, aseo, pañales)	64
AYUDAS JGL	Nº AYUDAS
Ayudas Municipales Deuda Alquiler Viviendas	9
Ayudas Municipales Alojamientos emergencia (violencia, catástrofe)	1
Ayudas Municipales Deuda Suministro Agua	31
Ayudas Municipales Deuda Suministro Luz	38
Ayudas Municipales Gafas	14
Ayudas Municipales otras prótesis	2
Ayudas Municipales Tratamientos especializados prescritos, no cubiertos por el SMS	5
Ayudas Municipales Equipamiento básico	8
<u>Otras Ayudas Municipales (especificar):</u>	5
Respiro familiar 1	
Cama articulada 1	
Grúa eléctrica 1	
Gastos enterramiento 2	
Solicitudes de AIPD	18
Justificación AIPD	10
Solicitudes AEPM	4
Justificación AEPM	6
Ayudas Víctimas Violencia Género IMAS	1
Solicitudes Ayudas a familias numerosas y monoparentales	20
Solicitudes Ayudas Personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA)	
Solicitudes Ayudas Reina Letizia para la inclusión	
Solicitudes ayudas en favor de los españoles en el exterior y retornados (ciudadanía exterior)	2
Derivaciones Ayudas Alquiler Subvencionadas por Consejería de Fomento (gestionado por Entidades del Tercer Sector)	16

Tramitación y gestión de expedientes de Bonificación de Agua, Bono Social Eléctrico y Bono Social Térmico	
Solicitudes Bonificación Agua para pensionistas	338
Solicitudes Bonificación Agua para Familias Monoparentales	0
Solicitudes Bonificación Agua para Familias Numerosas	278
Solicitudes Bonificación Agua Familias Bajos Recursos	318
TOTAL SOLICITUDES BONIFICACIÓN AGUA TRAMITADAS	934
Información bono social eléctrico	138
Información bono social térmico	42
Solicitud / Información bono social digital	12
Certificado circunstancias especiales bono social eléctrico	119
Otras Actuaciones	
Tramitación solicitudes de Reconocimiento de Grado de Discapacidad	200
Información reconocimiento discapacidad / beneficios legales	215
Traslados expedientes grado discapacidad otras CC.AA.	8
Realización exención tasa discapacidad	13
Gestión fichas desplazamiento	5
Acreditación / Solicitud Programa PROBA (Tarjeta monedero)	74
Acreditación código 019	42
Valoración código 019 (sin acreditación)	10
Visitas de valoración y/o seguimiento	403
Reuniones Comisión Valoración Ayudas	34
Actuaciones de Coordinación con profesionales del Programa de Familia	21
Actuaciones de Coordinación con profesionales del Servicio Acompañamiento Int.	5
Actuaciones de Coordinación con profesionales del PDG	8
Actuaciones de Coordinación con profesionales del PAE	27
Actuaciones de Coordinación con Centros escolares (llamadas, reuniones)	66
Actuaciones de Coordinación con Centros de Salud/Hospital	99
Actuaciones de Coordinación con Residencias PM: Villademar: 50 Mensajeros de la Paz: 10 Otros (especificar): El Palmeral 3 El Lozar 3	66
Actuaciones de Coordinación con Recursos Discapacidad y Salud Mental: AIDEMAR: 20 AFEMAR: 21 Otros (especificar): Programa Alcanza: 1 Hospital Román Alberca: 9 Psiquiatría Santa Lucía: 5 SEPAP: 7	63

Actuaciones de Coordinación Seguridad Social (IMV)	66
Actuaciones de Coordinación SEF/SEPE	21
Actuaciones de Coordinación IMAS: D. G. Personas Mayores: 25 D. G. Personas Discapacidad: 24 Dependencia y Pensiones (PNC): 36 Servicio Prestaciones: 51 Programas Empleabilidad: 4	140
Actuaciones de Coordinación con Servicio Familia: Actuaciones de Coordinación con Protección de Menores: Actuaciones de Coordinación con Acogimiento Familiar: Actuaciones de Coordinación con Centros Menores: Actuaciones de Coordinación con Proyecto Luz:	13 7 4 2 6
Actuaciones de Coordinación Programa PARES	16
<u>Realización de Informes Sociales a petición de otros Organismos e Instituciones:</u> - Arraigo social: 48 - AIPD / AEPM: 16 - Informes Vulnerabilidad Desahucios / Ejecuciones hipotecarias: 27 - Informes Juzgado Varios (no desahucios): 8 - Informes Juzgado medidas apoyo Personas Dependientes y/o Enfermedad Mental: 3 - Informes sobre percibir o no Ayudas o Prestaciones Municipales: 1 - Otros (especificar): Policía Judicial: 1 Situación Vulnerabilidad Bonobus: 1	105
<u>Actuaciones con otras áreas, servicios, o administraciones:</u> - Servicios de Empleo del Ayuntamiento: 44 - Otras áreas del Ayuntamiento (especificar): Padrón: 4 Urbanismo: 1 Educación: 1 - Actuaciones Policía y Guardia Civil: 24 - Otros Ayuntamientos: 22 - Actuaciones fiscalía: 5 - Gestiones funeraria: 2 - Gestiones Aqualia: 31 - Gestiones Iberdrola: 2 - Gestiones Farmacias: 13 - Otros (especificar): Agencia Tributaria, Gestión Clave Permanente: 12	161
<u>Actuaciones con Entidades del Tercer Sector:</u> - Jesús Abandonado: 2 - Proyecto hombre: 1 - Cruz Roja: 241 (incluye derivaciones Cesta Solidaria) - Cáritas: 22 - CEPAIM: 6 - ACCEM: 5 - CAVI: 12 - Vives Emplea- Acción contra el Hambre: 21 - Fundación Secretariado Gitano: 53 - Plataforma animal: 2 - Otros (especificar): Iglesia SION (Alimentos): 7 Fundación Tutela y Curatela: 2	374

2.2 – Atención en el medio familiar y comunitario	
Tramitación Solicitudes Grado Dependencia (inicial/agravamiento)	261
Información dependencia grado y prestaciones	382
Información alta cuidadores dependencia	9
Realización exención tasa dependencia	13
Solicitudes Prestaciones Dependencia / Informes Sociales	186
Solicitudes prestaciones dependencia (sin informe)	217
Traslados expedientes dependencia otras CC.AA.	28
Otras Gestiones dependencia: notas informativas, anexos.	145
Expedientes nuevos de SAD tramitados en 2025	34
Expedientes nuevos de TAD tramitados en 2025	50
Expedientes nuevos de SED tramitados en 2025	9
Alojamiento Alternativo	
Studes. Ingreso Residencias Personas Mayores EMERGENCIA SOCIAL	5
Studes Ingreso Residencias Personas Discapacidad EMERGENCIA SOCIAL	2
Casos Violencia doméstica: PAE/CAVI/Centro emergencia/Casa Acogida	5
Acogimiento familiar de Menores	1
Desamparo o riesgo grave Menores: ingreso en Centro	1
Derivación a Albergues u otros Centros de Acogida	1
Alojamiento emergencia municipal	1

2.3 – Inserción Social	
Informes/Notas Informativas Valoración Situación de Riesgo Menores/Familia	5
Derivación al Programa de Familia	9
Derivación al Servicio de Acompañamiento Intensivo	5
Derivación a Atención Psicológica	35
Derivación a Asesoramiento Jurídico	66
Derivación al PDG	24
Derivación al PAE (Violencia de Género)	11
Derivación al Servicio de Inmigrantes	49
Derivación al Centro Local de Empleo	91
Derivación al SEF/SEPE	110
Derivación a Apoyo Socioeducativo (programa pitágoras)	4
Derivación de usuarios a Talleres del Centro	20
Derivación a Fundación Secretariado Gitano	25
Derivación a Vives Emplea	30
Derivación al Programa API IMAS	5

Otros (especificar)	
---------------------	--

2.4- Promoción y Cooperación Social	
Nº de Entidades del Tercer Sector con las que se ha colaborado	6
Usuarios derivados a distintas Entidades:	54
Usuarios derivados al Programa de Voluntariado	4

2.5- OTROS TRÁMITES Y GESTIONES REALIZADAS	
<u>Reuniones de coordinación con profesionales del Centro:</u> - Reunión Equipo: 4 - Reunión Valoración Ayudas: 34 - Reunión Programa Familia: 12 - Reunión Servicio Acompañamiento Intensivo: 3 - Otras (especificar) Reuniones valoración PAE: 4 Reunión Valoración Técnico Absentismo: 3	60
<u>Reuniones de coordinación con otros profesionales</u> - Vives Emplea / Acción Contra el Hambre: 2 - Fundación Secretariado Gitano: 10 - Centro Salud: 6 - Hospital/Salud mental: 12 - Centros Educativos: 4 - Programa PARES (Habito): 3 - CEPAIM: 1 - AFEMAR: 2 - AIDEMAR: 2 - IMAS (Dependencia): 4 - IMAS (RBI): 4 - Otras (especificar): ACCEM: 3 Servicio Empleo Municipal: 1 ISOL: 2	56
Solicitud Atención Temprana	17
Solicitudes de préstamos camas articuladas y/o sillas ruedas (Cruz Roja)	9
Tramitación retorno voluntario	1

3-PROGRAMA DE FAMILIA

Familias en intervención durante 2025	63
Familias que han causado baja	18
Informes/Notas Informativas Servicio Familia/Protección Menores/Acogimiento	31
Informes Juzgado	2
Entrevistas intervención/seguimiento	393
Visitas intervención/seguimiento	89
Seguimiento casos absentismo	1
Reuniones coordinación Plan Absentismo	1
Reuniones Coordinación Programa Familia: Con profesionales Centro de SS.SS. 25 Con profesionales Servicio de Familia 5 Con profesionales de la Comarca del Mar Menor 4 Con profesionales del ámbito Educativo (EOEP: 4 e IES: 7) 11	68

Con profesionales de Salud Mental 7 Otras reuniones PIF 9	
Talleres Escuela de Familia: 2	42 participantes
Menores atendidos en Programa de Apoyo Socieducativo (Pitágoras)	35
Menores que asisten a los Talleres de Ocio y Tiempo Libre	120

4-SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO INTENSIVO

Casos atendidos durante 2025	25
Casos que causaron baja	-
Visitas intervención/seguimiento	68
Entrevistas	150
Coordinación con Centros Educativos	
Coordinación con Centros Sanitarios	3
Coordinación con recursos de empleo	3
Coordinación con recursos de alojamiento	4
Reuniones de Coordinación CC.AA.	3
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	3
Acompañamientos fuera del centro:	
Juzgado	
Centro Sanitario	5
Centro Escolar	
SEF	
Otos (especificar)	

5-PROGRAMA DE INMIGRANTES

Usuarios atendidos en 2025 (nº de usuarios sin repetición)	813
Entrevistas realizadas	974
Informes Vivienda reagrupación	49
Informes Regularización Menores	3
Derivaciones del SAI a UTS	426
Derivaciones del SAI a Asesoramiento Jurídico	
Derivaciones del SAI a otros recursos (especificar): Empleo, formación, salud, educación.	383
Actuaciones de mediación/traducción del SAI con otros Recursos: (especificar): Educación: 52 (Ed, Adultos, Clases Español, Homologación títulos) Consumo: 3 Juventud: Estadística: 98 Sanidad: 12 Centro Local Empleo: 93	258
Derivaciones del SAI a Talleres del Centro	20
Nº Atenciones en Centros Educativos durante 2025	7
Reuniones Coordinación Profesionales Centro SS.SS.	6

6-SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total Casos atendidos en 2025 (n.º de usuarios sin repetición)	85
Casos que causan alta en 2024	42
Casos que causan baja en 2024	43
Total entrevistas de atención Psicológica	170
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	13
Reuniones coordinación con otros profesionales	34

7-SERVICIO ASESORAMIENTO JURÍDICO

Total usuarios atendidos 2025 (n.º de usuarios sin repetición)	85
Casos familia/menores	
Casos mujer/violencia	
Casos Inmigrantes	
Casos relacionados con problemas de vivienda (impagos, desahucios, alquiler social, etc.)	10
Reclamaciones varias	
Asesoramiento a profesionales	
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	
Reuniones coordinación con otros profesionales	
Expedientes gestionados para el Centro de SS.SS. (especificar)	
Otros (Especificar):	
Citas ICAMUR Abogado Oficio: gestión de documentación y de citas	

8-PROGRAMA DE DESARROLLO GITANO

Casos atendidos durante 2025 (n.º de usuarios sin repetición)	29
Prestaciones y ayudas gestionadas (en el punto 1. Información, valoración y orientación)	
Entrevistas	114
Visitas intervención/seguimiento	22
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	19
Reuniones Coordinación con recursos Educativos	2
Reuniones Coordinación con recursos Sanitarios	1
Reuniones Coordinación con recursos de empleo	2
Reuniones Coordinación con recursos de alojamiento/vivienda	1
Reuniones Coordinación con recursos específicos población gitana (especificar):	10
Actuaciones formación, cursos/talleres: (especificar) "Competencias Digitales" "Taller Navideño" "Habilidades parentales"	Participantes 33

9- PSICÓLOGO PAE (Punto Atención Especializada Violencia Género)

Total Casos atendidos 2025 (n.º de usuarias sin repetición)	77
Casos que causan alta en 2025	15
Casos que causan baja en 2025	16
Total entrevistas	78

<p>Actuaciones comunitarias 2025 (especificar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller de Autodefensa Personal dirigido a Mujeres Víctimas de Violencia de Género. • Talleres en los Centros Educativos de Primaria y Secundaria de Prevención, Sensibilización y Concienciación de la Violencia de Género. 	<p>Participantes</p> <p>18</p> <p>150</p>
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	52
<p>Reuniones coordinación con otros profesionales (especificar)</p> <p>Las coordinaciones con las profesionales del CAVI de San Javier, se realiza de forma puntual, para la derivación de algún caso o consulta. La estimación es de 10 coordinaciones por mes.</p> <p>La reuniones de coordinación Comarcal de casos con profesionales de los Equipos de Familia de los Ayuntamientos de la zona, Servicio de Familia y Protección de Menores de la CC.OO, CAVI, Unidades de Trabajo Social, Psicología, entre otros, están fijadas en 3-4 reuniones al año.</p> <p>La reunión de coordinación con los profesionales de la psicología de La RED CAVI DE LA REGIÓN DE MURCIA, están fijadas en 4 reuniones al año.</p> <p>Las coordinaciones con otros profesionales, en concreto, Unidad de Salud Mental de los Arcos () Equipo Viogen de la Guardia Civil (), Policía Local (1), SAPMEX (), CAVAX (), entre otros, se realiza de forma puntual para la derivación de casos o consulta.</p>	125

10-OTROS

<p>Actuaciones Programa Voluntariado.</p> <p>Reuniones:</p> <p>Otras gestiones y actuaciones: 8</p> <p>Cursos/Talleres/Jornadas:</p> <p>Voluntarios Atendidos: 1</p> <p>Entrevistas voluntarios: presencial y telefónica 8</p> <p>Presentación de casos: 2</p> <p>Otros (especificar):</p>	
<p>Actuaciones Prevención Drogodependencias.</p> <p>Reuniones: 6</p> <p>Otras gestiones y actuaciones: 70</p> <p>Cursos/Talleres:</p> <p>Usuarios Atendidos: 2</p> <p>Entrevistas a usuarios: 10</p> <p>Otros (especificar):</p>	
<p>Expedientes de Trabajos en Beneficio de la Comunidad:</p> <p>Cumplidos: 22</p> <p>No cumplidos: 3</p> <p>Rechazados: 3 (No empadronados)</p>	28
<p style="text-align: center;">Formación de Profesionales</p> <p><u>Acciones formativas realizadas en el Centro de SS.SS.(especificar):</u></p> <p>Curso online PROBA: 7</p> <p>Curso Nuevo Reglamento Extranjería: 6</p> <p>Jornada Acogimiento Familiar: 5</p> <p>El trauma y su abordaje: 1</p>	<p>Profesionales</p> <p>19</p>

<p>Acciones formativas realizadas fuera del Centro de SS.SS. (especificar): SAI para profesionales UTS: 2 Herramientas para la intervención: 1 Intervención social en crisis, emergencias y catástrofes: 3 Jornada SEGISS: 1 Violencia Niñas, Niños y Adolescentes: 2</p>	<p>Profesionales 9</p>
<p>CONTRATOS GESTIONADOS DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES:</p> <p>Prestación Servicio Ayuda a Domicilio Dependencia Prestación Servicio Centro de Día Personas Mayores Prestación Servicio Enfermería Centro de Día P.M. Prestación Servicio Fisioterapia Centro de Día P.M. Prestación Servicio Comedor Centro de Día P.M. Prestación Servicio Transporte Centro de Día P.M. Prestación Servicio Teleasistencia Taller Refuerzo Educativo Actuaciones Prevención Drogodependencias Actuaciones Ocio y Tiempo Libre Menores Vulnerables Actuaciones Pacto de Estado Viogen</p>	<p>IMPORTE ANUAL</p> <p>526.584,24 € 44.815,68 € 3.622,33 € 8.400,00 € 49.400,00 € 57.717,00 € 22.440,36 € 4.500,00 € 4.970,00 € 1.300,00 € 5.320,00€</p>
<p>CONVENIOS GESTIONADOS DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES:</p> <p>Convenio prestación SAD Dependencia. Convenio prestación Servicio Centro de Día Personas Mayores Dependientes. Convenio cumplimiento penas Trabajos en Beneficio de la Comunidad. Convenio medidas de prestación servicios en Beneficio de la Comunidad para menores. Convenio SEGISS</p>	<p>IMPORTE</p> <p>601.920,00 € 237.139,20 € No conlleva aportación No conlleva aportación No conlleva aportación</p>
<p>SUBVENCIONES GESTIONADAS DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES Y CONCEDIDAS EN 2025:</p> <p>Servicios Sociales de Atención Primaria. (SSAP) Apoyo a Familia e Infancia (AFI) Programa de Desarrollo Gitano (PDG) Prevención Drogodependencias. Punto Atención Especializada Violencia de Género (PAE) Actuaciones Pacto de Estado Violencia de Género. Refuerzo Equipos Familia (LOPIVI) Mejora Ratios Profesionales SSAP.</p>	<p>IMPORTE</p> <p>320.583,00 € 59.223,26 € 44.430,00 € 6.298,66 € 42.401,84 € 12.679,00 € 39.132,94 € 13.309,17 €</p>