



## DEPARTAMENTO BARRIOS – ATENCIÓN AL CIUDADANO SAN PEDRO DEL PINATAR

### DATOS DEPARTAMENTO BARRIOS – ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025

#### Funciones del departamento:

- Promover la participación ciudadana.
- Involucrar e implicar a los vecinos del municipio en la sostenibilidad de su municipio.
- Conocer de primera mano las necesidades del municipio y facilitar la comunicación entre el Ayuntamiento y los vecinos para agilizar los trámites en la resolución de problemas.
- Promover la concienciación del uso de las buenas prácticas ambientales mediante la resolución de cualquier tipo de consultas y aportar transparencia a la gestión municipal frente al ciudadano.

#### Datos estadísticos

Las quejas al Departamento de Barrios – Atención al Ciudadano han registrado un aumento en el período que va desde enero hasta diciembre de 2025, con respecto al mismo período del año pasado, siendo los temas más recurrentes:

- Servicios relacionados con la Basura (limpieza de contenedores, recogida de enseres...)
- Arreglo de parques y jardines.
- Alumbrado y reposición de farolas.
- Recogida de podas.
- Plagas de insectos
- Mobiliario Urbano.
- Señalización (vados, paso de peatones).
- Asfaltado, socavones y hundimientos.
- Vandalismo.
- Arreglo de aceras y calzada.
- Arreglo rejillas de pluviales.
- Cables telecomunicaciones.
- Problemas de inundaciones (El Mojón, Avda. De El Puerto)
- Limpieza viaria.

Desde el Departamento de Barrios – Atención al Ciudadano, un total de 1224 usuarios han realizado sus trámites y solicitudes y se han realizado a través de distintos canales habilitados, siendo de las quejas y reclamaciones presentadas el 82,45 % resueltas.



ASFALTADO:	84
ACERAS:	51
VANDALISMO:	10
RECOGIDA ENSERES:	71
PLAYAS:	47
PLAGAS:	52
LIMPIEZA SOLARES:	58
LIMPIEZA VIARIA:	142
BASURAS:	203
V.P. ALCANTARILLADO:	64
V.P. ALUMBRADO:	138
V.P. MOBILIARIO URBANO:	41
V.P. PARQUES Y JARDINES:	133
V.P. PUNTOS DE AGUA:	9
V.P. SEÑALIZACIÓN:	47
V.P. TRÁFICO Y MOVILIDAD:	24
V.P. VEGETACIÓN OCUPACIÓN:	32
OTROS:	18
<b>TOTAL</b>	<b>1224</b>

#### EJEMPLOS DE ACTUACIONES REALIZADAS:

Se puede realizar el seguimiento de todas las actuaciones realizadas. en las redes sociales municipales

## Plantación de arbolado





# Arreglos de aceras y vías públicas





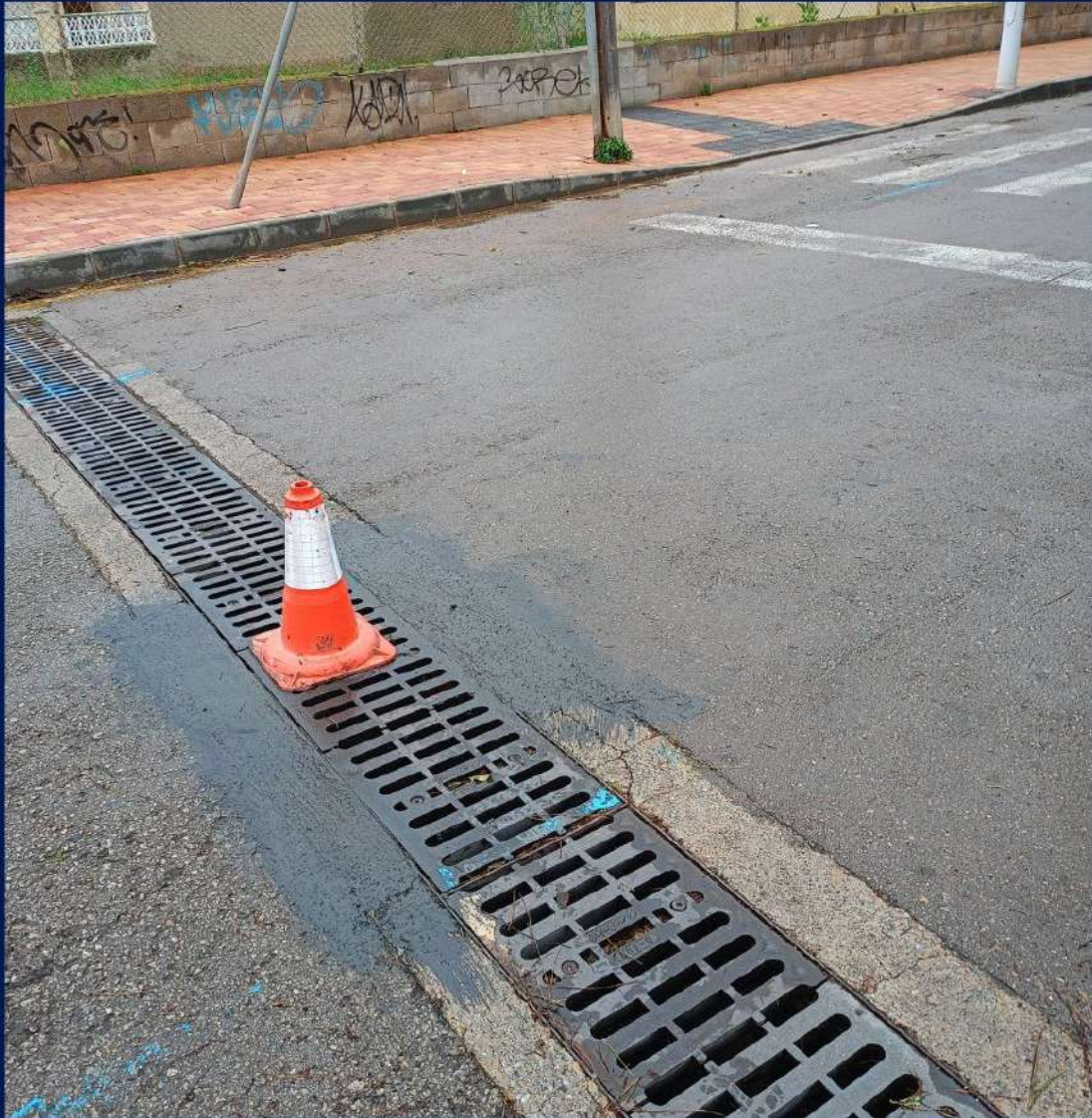
# Reparación de señalización vertical





Ayuntamiento  
San Pedro del Pinatar

# Reparación de Imbornales



Ayuntamiento  
San Pedro del Pinatar