

## CUESTIONARIO DE SOSTENIBILIDAD PARTES INTERESADAS

La oficina de turismo de San Pedro del Pinatar, consciente de la importancia de la sostenibilidad en el turismo de nuestro municipio, quiere materializar a través de diversas acciones un compromiso firme con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para nosotros es importante que nos indique cual es su valoración de los siguientes ODS en relación a la oficina de turismo. La relevancia se mide a través de la escala numérica del 1 al 5, siendo 1 sin relevancia y 5 bastante relevancia para las partes interesantes.

Por favor, valore los siguientes objetivos y acciones, con los que se ha decidido trabajar, en el servicio de información turística municipal, durante el año 2024, tras una consulta con los grupos de interés (empresarios, organizaciones, asociaciones, turistas, residentes, etc.).

Objetivos / Acciones	1 (Sin relevancia)	2 (Poco relevancia)	3 (Neutro)	4 (Con relevancia)	5 (Bastante relevancia)
<p><b>ODS 6.</b> Agua limpia y saneamiento</p> <p><b>Objetivo:</b> Difundir el ahorro y uso responsable del agua entre los turistas que visitan el municipio y establecimientos hoteleros.</p> <p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medición del consumo de agua del edificio CIT e implementar medidas de ahorro si fuera necesario.</li> <li>- Difusión del folleto de buenas prácticas "Cuida el agua, cuida la Región de Murcia", editado por el ITREM a través RRSS y los establecimientos hoteleros.</li> <li>- Publicación de consejos y buenas prácticas a través de RRSS.</li> </ul>					
<p><b>ODS 7.</b> Energía asequible y no contaminante.</p> <p><b>Objetivo:</b> Obtener ahorro energético en el edificio CIT y reducir las emisiones de CO2 con respecto al año anterior.</p> <p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medición y control del consumo de electricidad del edificio CIT.</li> <li>- Sustitución de la iluminación actual por luces LED de bajo consumo.</li> <li>- Instalación de paneles solares para el consumo de una energía más sostenible.</li> </ul>					
<p><b>ODS 9.</b> Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.</p> <p><b>Objetivo:</b> Proporcionar información 24/365 en los puntos de mayor afluencia turística mejorando así la atención al turista, beneficiando así a nuestros grupos de interés.</p> <p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtención de financiación externa.</li> <li>- Licitación empresa especializada en energía renovable.</li> <li>- Instalación de dispositivos audiovisuales.</li> <li>- Dotación de los dispositivos audiovisuales con información turística actualizada.</li> </ul>					

¿Considera que hay algún otro tema de importancia que se supone que debe abordar la oficina de turismo en el ámbito de la sostenibilidad?

*Pregunta obligatoria. Seleccione una de las siguientes opciones*

- Sí  
 No

Indíquenos cual es:

En base a nuestra Memoria de Sostenibilidad\* y a nivel global, ¿cómo valora la gestión de la sostenibilidad de la oficina de turismo realizada en el año 2024?

*Pregunta obligatoria. Seleccione una de las siguientes opciones*

- Muy bien  
 Bien  
 Regular  
 Mal  
 Muy mal  
 No tengo criterio

Valore los objetivos y acciones, representados anteriormente en la tabla, a las que se ha comprometido la oficina de turismo de San Pedro del Pinatar para el periodo de 2024.

*Pregunta obligatoria. Seleccione una de las siguientes opciones*

- Muy importante  
 Importante  
 Importancia media  
 Poco importante  
 Muy poco importante  
 No tengo criterio

\*Si desea obtener más información acerca de la Memoria de Sostenibilidad elaborada por la oficina de turismo de San Pedro del Pinatar se encuentra publicada en el apartado Turismo / Calidad y Sostenibilidad de la web oficial del ayuntamiento [www.sanpedrodelpinatar.es](http://www.sanpedrodelpinatar.es).