



Excmo. Ayuntamiento de  
San Pedro del Pinatar

## **CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES** **MEMORIA DE ACTUACIONES 2023**

El **Centro de Servicios Sociales** es el equipamiento básico de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Constituye el nivel primario de atención social a los ciudadanos y realizan, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Información, valoración y asesoramiento a toda la población, en cuanto a derechos y recursos sociales existentes.
- Atención en el Medio Familiar y Comunitario, facilitando la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.
- Inserción Social, actuaciones dirigidas a la prevención de las situaciones de exclusión social.
- Promoción y Cooperación Social, especialmente a través del Voluntariado y la iniciativa social

Todas estas actuaciones se llevan a cabo por las distintas Unidades Técnicas a través de los diferentes Programas del Centro de Servicios Sociales.

El volumen de población atendida por los Técnicos del Centro de Servicios Sociales durante el Año 2.023 de forma presencial, asciende a un total aproximado de unas **3.723 personas distintas** (usuarios atendidos sin repetición), aunque resulta muy difícil de cuantificar, sobre todo en el caso de actuaciones de Información sobre otros recursos que no dependan del Centro de Servicios Sociales y que suelen ser atendidas in situ por la Unidad Administrativa o Centralita, sin que queden reflejadas en los cuadrantes de citas para atender por los diferentes Programas y Unidades del Centro.

A continuación se cuantifican las gestiones y/o actuaciones realizadas a lo largo del ejercicio 2023, desde los diferentes Programas del Centro:

### **1- UNIDAD ADMINISTRATIVA/CENTRALITA**

ATENCIONES TELEFÓNICAS: Cita previa/Información	9.481
ATENCIÓN PRESENCIAL: Cita previa/Información	1.784
ATENCIONES PUNTO REGISTRO SERV. SOC. (Desde marzo 2023)	
• Registros entrada realizados:	1.030
• Envíos ORVE realizados:	1.582
<b>TOTAL ATENCIONES CENTRALITA Y REGISTRO DE SS.SS. 2023:</b>	<b>12.295</b>

### **2- PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

A lo largo de 2023, han sido atendidas en entrevista personal, tanto presencial como telefónica, por las Trabajadoras Sociales Responsables de las UTS, PAIN y PDG, un total de **3.238 personas distintas** (usuarios atendidos sin repetición), sumando un total de **6.301 entrevistas** entre todas las personas atendidas en este ejercicio.

<b>2.1 – Información, Valoración, y Orientación</b>		
<b>Tramitación y gestión de Pensiones y Ayudas de pago periódico</b>		
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Invalidez		12
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Jubilación		26
Solicitudes de Renta Básica de Inserción		32
Revisiones de Renta Básica Inserción		30
Revisiones APIPS		1
Información y Asesoramiento sobre Ingreso Mínimo Vital		253
Realización de Certificados IMV		25
<b>Tramitación y gestión de Ayudas de pago único</b>		
<b>AYUDAS EN VALES</b>	<b>Nº FAMILIAS</b>	<b>Nº VALES</b>
Ayudas Alimentación Infantil	17	72
Ayudas Alimentación	91	318
Ayudas Desplazamiento	1	2
Ayudas Medicamentos	27	69
Ayudas Vacunas	1	1
Ayudas Higiene (limpieza, aseo, pañales)	144	1.037
<b>AYUDAS JGL</b>	<b>Nº AYUDAS</b>	
Ayudas Municipales Deuda Alquiler Viviendas	8	
Ayudas Municipales Alojamientos emergencia (violencia, catástrofe)	3	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Agua	49	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Luz	54	
Ayudas Municipales Gafas	8	
Ayudas Municipales otras prótesis	2	
Ayudas Municipales Tratamientos especializados prescritos, no cubiertos por el SMS	5	
Ayudas Municipales Equipamiento básico	5	
Otras Ayudas Municipales (especificar)	<b>65</b>	
Butano	57	
Respiro familiar	1	
Guardería	2	
Cobertura Necesidades	5	
Solicitudes de Ayudas Individualizadas a Personas Discapacitadas del IMAS		34
Solicitudes de Ayudas a Personas Mayores del IMAS		32
Ayudas Alquiler Vivienda Perceptores PNC		18
* Derivaciones Ayudas Alquiler Subvencionadas por Consejería de Fomento (gestionado por Cáritas y Cruz Roja)		46 anexo I 53 anexo II

<b>Tramitación y gestión de expedientes de Bonificación de Agua y Bono Social Eléctrico</b>	
Bonificación Agua para pensionistas	197
Bonificación Agua para Familias Numerosas	267
Bonificación Agua Familias Bajos Recursos	301
<b>TOTAL SOLICITUDES BONIFICACIÓN AGUA TRAMITADAS</b>	<b>765</b>
Solicitudes Informe SS.SS. Sobre Bono Social Eléctrico	57
<b>Otras Actuaciones</b>	

Tramitación y gestión de solicitudes de Reconocimiento de Grado de Discapacidad	210
Visitas de valoración y/o seguimiento	410
Reuniones Comisión Valoración Ayudas	48
Actuaciones de Coordinación con Centros escolares (llamadas, reuniones)	143
Actuaciones de Coordinación con Centros de Salud/Hospital	134
Actuaciones de Coordinación Dependencia IMAS	132
Realización de Informes Sociales a petición de otros Organismos e Instituciones.	110
Otras actuaciones, especificar: Informes exención tasa, gestión bono digital, gestión bono térmico, actuaciones fiscalía, informes juzgado, gestiones funeraria, actuaciones Policía y Guardia Civil.	240

<b>2.2 – Atención en el medio familiar y comunitario</b>	
Solicitudes Grado Dependencia (inicial/agravamiento) Información y gestión	239
Solicitudes Prestaciones Dependencia: Informes Sociales	179
Otras Gestiones dependencia: notas informativas, anexos.	187
Expedientes nuevos de SAD municipal tramitados en 2023	44
Expedientes Alta Servicio de Ayuda a Domicilio Municipal dic. 2023	32
Expedientes Alta Servicio de Ayuda a Domicilio Dependencia dic. 2023	73
Expedientes en Lista de Espera del SAD municipal dic. 2023	38
Expedientes nuevos de TAD tramitados en 2023	70
Expedientes en Alta del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria dic. 2023	121
Expedientes en Lista de Espera de TAD dic. 2023	6
Expedientes nuevos de SED municipal tramitados en 2023	15
Expedientes Alta del SED municipal en Diciembre 2023	5
Expedietes Alta del SED dependencia en Diciembre 2023	20
Expedientes en Lista de Espera de SED municipal dic. 2023	12
<b>Alojamiento Alternativo</b>	
Studes. Ingreso Residencias Personas Mayores EMERGENCIA SOCIAL	5
Casos Violencia doméstica: PAE/CAVI/Centro emergencia/Casa Acogida	10
Acogimiento familiar de Menores	1
Desamparo o riesgo grave Menores: ingreso en Centro	2
Derivación a Albergues u otros Centros de Acogida	6

<b>2.3 – Inserción Social</b>	
Informes/Notas I. Valoración Situación de Riesgo Menores/Familia	15
Derivación al Programa de Familia	17
Derivación al PAIN	9
Derivación al PONOS	48

Valoraciones situación social empleabilidad (Código 19 SEF)	45
Derivación a TERNIBEN/SIKHAVEL CHAVÓ	37
Derivación a SEF	74
Derivación de usuarios a Talleres del Centro	57
Derivación a Centro Local de Empleo	126
Derivación a Apoyo Socioeducativo	14
Derivación a Acceder + empleo	31
Otras Derivaciones: (especificar): VIVES EMPLEA	53
PROGRAMA PARES	8
Gestión fichas desplazamiento	7

#### **2.4- Promoción y Cooperación Social**

Nº de ONG's con las que se ha colaborado	5
Usuarios derivados a distintas ONG's	182
Usuarios derivados al Programa de Voluntariado	1

#### **2.5- OTROS TRÁMITES Y GESTIONES REALIZADAS**

Derivación usuarios a Atención Psicológica	36
Derivación usuarios a Asesoramiento Jurídico	126
Reuniones de coordinación con profesionales del Centro	55
Reuniones de coordinación con otros profesionales	56
Declaraciones anuales PNC de Invalidez y Jubilación	116
Solicitudes de préstamos camas articuladas y/o sillas ruedas	6

### **3-PROGRAMA DE FAMILIA**

Familias en intervención durante 2023	45
Familias que han causado baja	16
Entrevistas intervención/seguimiento	147
Visitas intervención/seguimiento	33
Seguimiento casos absentismo	1
Reuniones coordinación Plan Absentismo	1
<b>Reuniones Coordinación Programa Familia:</b>	<b>45</b>
Con profesionales Centro de SS.SS.	13
Con profesionales Servicio de Familia	7
Con profesionales de la Comarca del Mar Menor	5
Con profesionales del ámbito Educativo (EOEP: e IES: )	11
Con profesionales de Salud Mental	9
Menores atendidos en Programa de Apoyo Socieducativo	60
Menores que asisten a los Talleres de Ocio y Tiempo Libre	120

#### 4-PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Casos atendidos durante 2023	25
Casos que causaron baja	1
Visitas intervención/seguimiento	20
Entrevistas	40
Coordinación con Centros Educativos	1
Coordinación con Centros Sanitarios	15
Coordinación con recursos de empleo	6
Coordinación con recursos de alojamiento	8
Reuniones de Coordinación PAIN CC.AA.	2
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	10
Acompañamientos fuera del centro:	
Centro Sanitario	6
OTROS: Alcohólicos Anónimos	2

#### 5-PROGRAMA DE INMIGRANTES

Usuarios atendidos en el SAI (nº de usuarios sin repetición)	778
Entrevistas realizadas	1.058
Informes de Arraigo	54
Informes Vivienda reagrupación	98
Informes Regularización Menores	3
Derivaciones del SAI a UTS	523
Derivaciones del SAI a Asesoramiento Jurídico	14
Derivaciones del SAI a otros recursos: empleo, formación, sanitarios, educativos,	481
Actuaciones de mediación/traducción del SAI con otros Recursos: (especificar): Educación: 17 Consumo: 3 Juventud: 15 Estadística: 82 Sanidad: 13 Centro Local Empleo: 73	203
Nº Atenciones en CEIP e IES durante 2023	19
Reuniones Coordinación Profesionales Centro SS.SS.	6

#### 6-SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total Casos atendidos	160
Casos que causan alta en 2022	59
Casos que causan baja en 2022	71
Total entrevistas de atención Psicológica	270
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	16
Reuniones coordinación con otros profesionales	46

## 7-SERVICIO ASESORAMIENTO JURÍDICO

Total usuarios citados	227
Total usuarios atendidos	180
Casos familia/menores	135
Casos mujer/violencia	14
Casos Inmigrantes	65
Casos relacionados con problemas de vivienda (impagos, desahucios, alquiler social, etc.)	146
Reclamaciones varias	50
Asesoramiento a profesionales	135
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	28
Reuniones coordinación con otros profesionales	12
Expedientes gestionados para el Centro de SS.SS.	10
Otros: Mediación familiar y vecinal, incapacidades, deudas, multas, herencias, cancelación antecedentes penales	35
Citas ICAMUR Abogado Oficio: gestión de documentación y de citas	56

## 8-PROGRAMA DE DESARROLLO GITANO

Casos atendidos durante 2023	160
Prestaciones y ayudas gestionadas (en el punto 1. Información, valoración y orientación)	
Entrevistas	210
Visitas intervención/seguimiento	40
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	26
Reuniones Coordinación con recursos Educativos	8
Reuniones Coordinación con recursos Sanitarios	2
Reuniones Coordinación con recursos de empleo	28
Reuniones Coordinación con recursos de alojamiento/vivienda	1
Reuniones Coordinación con recursos específicos población gitana: programas, asociaciones, otras entidades	15
Actuaciones formación, cursos/talleres: (especificar)	Participantes
Taller Cajón al cole	52
Taller Me Quiero Libre	22
Taller Apoyo Educativo	15
Taller tarjetas Navideñas	9

## 9- PSICÓLOGO PAE (Punto Atención Especializada Violencia Género)

Total Casos atendidos 2023	60
Casos que causan alta en 2023	51
Casos que causan baja en 2023	11
Total entrevistas	263
Actuaciones comunitarias 2023 (especificar)	

- Punto de Atención Psicológica a Víctimas de Violencia de Género en el concierto de los 40 Principales.	
- Punto de Atención Psicológica a Víctimas de Violencia de Género en el Bastilla Beach Festival.	
- V Concurso de Carteles de Concienciación y Sensibilización del 25N	
- Acto Público Institucional del 25N	
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	50
Reuniones coordinación con otros profesionales	80

## 10-OTROS

<b>Actuaciones Programa Voluntariado Social.</b>	<b>15</b>
Reuniones:	1
Otras gestiones y actuaciones:	12
Cursos/Talleres/Jornadas:	--
Voluntarios Atendidos:	1
Entrevistas voluntarios: presencial	1
Otros: Presentación de casos:	1
<b>Actuaciones Prevención Drogodependencias.</b>	<b>117</b>
Reuniones:	10
Otras gestiones y actuaciones:	76
Cursos/Talleres:	--
Usuarios Atendidos:	10
Otros: Entrevistas a usuarios:	31
<b>Expedientes de Trabajos en Beneficio de la Comunidad:</b>	<b>30</b>
Cumplidos:	17
No cumplidos: (incidencias varias)	12
Rechazados: (no empadronado)	1
<b>Proyecto PONOS</b>	
Personas Derivadas:	90
Personas Entrevistadas:	90
Alumnos incorporados al Proyecto:	47
Becas tramitadas:	296
Sesiones de formación impartidas:	228 días/684 horas
Alumnos que han causado baja:	9
<b>Formación de Profesionales</b>	Profesionales
<b>Acciones formativas realizadas en el Centro de SS.SS.</b> (especificar):	
-Actualización de la prevención de adicciones en técnicos locales, de la FITS (on line)	2
-Formación sobre IMV, del Colegio de Trabajo Social (on line)	7
-Formación prevención riesgos laborales: estrés térmico	8
-Formación Nuevo Baremo Discapacidad, Coleg. Oficial TS ( on line)	5
-APRAMP. Asistencia integral de las víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual.	12

-Charla impartida por la Asociación de familias y mujeres del medio rural (AFAMER) Programa de asistencia,apoyo y protección integral a víctimas de violencia contra las mujeres del medio rural y tolerancia cero en entornos rurales	6
--	---