



Excmo. Ayuntamiento de  
San Pedro del Pinatar

## **CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES** **MEMORIA DE ACTUACIONES 2021**

El **Centro de Servicios Sociales** es el equipamiento básico de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Constituye el nivel primario de atención social a los ciudadanos y realizan, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Información, valoración y asesoramiento a toda la población, en cuanto a derechos y recursos sociales existentes.
- Atención en el Medio Familiar y Comunitario, facilitando la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.
- Inserción Social, actuaciones dirigidas a la prevención de las situaciones de exclusión social.
- Promoción y Cooperación Social, especialmente a través del Voluntariado y la iniciativa social

Todas estas actuaciones se llevan a cabo por las distintas Unidades Técnicas a través de los diferentes Programas del Centro de Servicios Sociales.

El volumen de población atendida por los Técnicos del Centro de Servicios Sociales durante el Año 2021, asciende a un total aproximado de unas **3.750 personas**, aunque resulta muy difícil de cuantificar, sobre todo en el caso de actuaciones de Información sobre otros recursos que no dependan del Centro de Servicios Sociales y que suelen ser atendidas in situ por la Unidad Administrativa o Centralita, sin que queden reflejadas en los cuadrantes de citas para atender por los diferentes Programas y Unidades del Centro.

A continuación se cuantifican las gestiones y/o actuaciones realizadas a lo largo del ejercicio 2021, desde los diferentes Programas del Centro:

### **PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

A lo largo de 2021, han sido atendidas en entrevista personal, tanto presencial como telefónica, por las Trabajadoras Sociales Responsables de las UTS, PAIN y PDG, un total de **3.010 personas distintas** (usuarios atendidos sin repetición), sumando un total de **9.438 entrevistas** entre todas las personas atendidas en este ejercicio.

<b>1 – Información, Valoración, y Orientación</b>	
<b>Tramitación y gestión de Pensiones y Ayudas de pago periódico</b>	
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Invalidez	8
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Jubilación	13
Revisiones Ayudas Periódicas de Inserción y Protección Social	3

Solicitudes de Renta Básica de Inserción	72	
Revisiones de Renta Básica Inserción	98	
Información y Asesoramiento sobre Ingreso Mínimo Vital	208	
<b>Tramitación y gestión de Ayudas de pago único</b> P.I.- Pobreza Infantil A.P.- Atención Primaria		
<b>AYUDAS EN VALES</b>	<b>Nº FAMILIAS</b>	<b>Nº VALES</b>
Ayudas Alimentación Infantil	14	38
Ayudas Alimentación	108	181
Ayudas Desplazamiento	4	22
Ayudas Medicamentos	14	38
Ayudas Vacunas	3	3
Ayudas Higiene (limpieza, aseo, pañales)	149	1546
<b>AYUDAS JGL</b>	<b>Nº AYUDAS</b>	
Ayudas Municipales Deuda Alquiler Viviendas	5*	
Ayudas Municipales Alojamiento emergencia (violencia, catástrofe)	2	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Agua	72	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Luz	69	
Ayudas Municipales Gafas	10	
Ayudas Municipales otras prótesis	6	
Ayudas Municipales Tratamientos especializados prescritos, no cubiertos por el SMS	9	
Ayudas Municipales Equipamiento básico	4	
Otras Ayudas Municipales (especificar) Butano	45	
Solicitudes de Ayudas Individualizadas a Personas Discapacitadas del IMAS	21	
Solicitudes de Ayudas a Personas Mayores del IMAS	14	
Ayudas Alquiler Vivienda Perceptores PNC	13	
* Derivaciones Ayudas Alquiler Subvencionadas por Consejería de Fomento (gestionado por Cáritas y Cruz Roja)	86	

<b>Tramitación y gestión de expedientes de Bonificación de Agua y Bono Social Eléctrico</b>	
Bonificación Agua para pensionistas	191
Bonificación Agua para Familias Numerosas	281
Bonificación Agua Familias Bajos Recursos	324
<b>TOTAL SOLICITUDES BONIFICACIÓN AGUA TRAMITADAS</b>	<b>796</b>
Solicitudes Informe SS.SS. Sobre Bono Social Eléctrico	45
<b>Otras Actuaciones</b>	
Tramitación y gestión de solicitudes de Reconocimiento de Grado de Discapacidad	149
Visitas de valoración y/o seguimiento (Se han reducido a las necesarias)	239
Reuniones Comisión Valoración Ayudas	45
Actuaciones de Coordinación con Centros escolares (llamadas, reuniones)	82
Actuaciones de Coordinación con Centros de Salud/Hospital	86
Actuaciones de Coordinación Dependencia IMAS	125

Realización de Informes Sociales a petición de otros Organismos e Instituciones.	125
Otras actuaciones, especificar: Gestiones fiscalía incapacitación, coordinación Dirección General personas mayores y personas con discapacidad, con Policía Local, Guardia civil, Aidemar, Cruz Roja, Aytos de la Región, CAISS, CEFIS, Juzgados Desahucios, Prisión, CEPAIM, BETANIA, Columbares, ALBORES Proyecto Cisne.	207

<b>2 – Atención en el medio familiar y comunitario</b>	
Solicitudes Grado Dependencia (inicial/agravamiento) Información y gestión	226
Solicitudes Prestaciones Dependencia: Informes Sociales	130
Otras Gestiones dependencia: notas informativas, anexos.	127
Expedientes nuevos de SAD tramitados en 2021	49
Expedientes en Alta del Servicio de Ayuda a Domicilio dic. 2021	110
Expedientes en Lista de Espera del SAD dic. 2021	9
Expedientes nuevos de TAD tramitados en 2021	31
Expedientes en Alta del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria dic. 2021	71
Expedientes en Lista de Espera de TAD dic. 2021	8
Expedientes nuevos de SED tramitados en 2021	21
Expedientes Alta del SED en Diciembre 2021	25
Expedientes en Lista de Espera de SED dic. 2021	6
<b>Alojamiento Alternativo</b>	
Studes. Ingreso Residencias Personas Mayores EMERGENCIA SOCIAL	3
Casos Violencia doméstica: PAE/CAVI/Centro emergencia/Casa Acogida	7
Acogimiento familiar de Menores	1
Desamparo o riesgo grave Menores: ingreso en Centro	2
Derivación a Albergues u otros Centros de Acogida	4

<b>3 – Inserción Social</b>	
Informes/Notas I. Valoración Situación de Riesgo Menores/Familia	10
Derivación al Programa de Familia	4
Derivación al PAIN	11
Derivación/acreditación a TERNIBEN	42
Derivación/acreditación a SEF	46
Derivación de usuarios a Talleres del Centro	27
Derivación al Programa API IMAS	2
Derivación a Centro Local de Empleo	113
Derivación al Pitágoras	11
Derivación/acreditación a Banco Alimentos	94
Derivación a Acceder + empleo	36

Otras Derivaciones: (especificar): CREA AIDEMAR, SIFU	12
Gestión fichas desplazamiento	29

<b>4- Promoción y Cooperación Social</b>	
Nº de ONG's con las que se ha colaborado	4
Usuarios derivados a distintas ONG's	141
Usuarios derivados al Programa de Voluntariado	1
Otras actuaciones relacionadas: Suspendidas por COVID	

<b>5- OTROS TRÁMITES Y GESTIONES REALIZADAS</b>	
Derivación usuarios a Atención Psicológica	13
Derivación usuarios a Asesoramiento Jurídico	122
Reuniones de coordinación con profesionales del Centro	36
Reuniones de coordinación con otros profesionales	37
Declaraciones anuales PNC de Invalidez y Jubilación	89
Solicitudes de préstamos camas articuladas y/o sillas ruedas	6

### **6-PROGRAMA DE FAMILIA**

Familias en intervención durante 2021	23
Familias que han causado baja	9
Entrevistas intervención/seguimiento (la mayoría telefónicas por COVID)	74
Visitas intervención/seguimiento (se han reducido, sólo urgentes COVID)	11
Seguimiento casos absentismo	4
Reuniones coordinación Plan Absentismo	1
<b>Reuniones Coordinación Programa Familia:</b>	
Con profesionales Centro de SS.SS.	4
Con profesionales Servicio de Familia	5
Con profesionales de la Comarca del Mar Menor	1
Con profesionales del ámbito Educativo (EOEP: e IES: )	2
Menores atendidos en Programa "Pitágoras"	77
Menores que asisten a los Talleres de Ocio y Tiempo Libre	180

### **7-PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO**

Casos atendidos durante 2021	30
Casos que causaron baja	1
Visitas intervención/seguimiento	40
Entrevistas	115
Coordinación con Centros Educativos	

Coordinación con Centros Sanitarios	6
Coordinación con recursos de empleo	8
Coordinación con recursos de alojamiento	2
Reuniones de Coordinación PAIN CC.AA.	4
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	39
Acompañamientos fuera del centro:	
Juzgado	
Centro Sanitario	4
Centro Escolar	
SEF	
OTROS: CAVI, AIDEMAR, CIT, Entrevistas trabajo...	2

### **8-PROGRAMA DE INMIGRANTES**

Usuarios atendidos en el SAI (nº de usuarios sin repetición)	740
Entrevistas realizadas	919
Informes de Arraigo	49
Informes Vivienda reagrupación	74
Informes Regularización Menores	5
Derivaciones del SAI a UTS	325
Derivaciones del SAI a Asesoramiento Jurídico	---
Derivaciones del SAI a otros recursos: empleo, formación, sanitarios, educativos,	538
Actuaciones de mediación/traducción del SAI con otros Recursos: (especificar):	
Centro Local de Empleo: 81	81
Sanidad: 23	23
Educación: 14	14
Otros (especificar): Consumo 7- Juventud 16- Universidad Popular 39	62
Derivaciones del SAI a Talleres	---
Nº Talleres Programa Inmigrantes Talleres Español (suspendidos por COVID)	-----
Nº Asistente a talleres Talleres Español: (suspendidos por COVID)	-----
Nº Atenciones en CEIP e IES durante 2021	8
Reuniones Coordinación Profesionales Centro SS.SS.	2

### **9-SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA**

Total Casos atendidos	120
Casos que causan alta en 2021	84
Casos que causan baja en 2021	28
Total entrevistas de atención Psicológica	165
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	18
Reuniones coordinación con otros profesionales	42

## 10-SERVICIO ASESORAMIENTO JURÍDICO

Total usuarios citados	340
Total usuarios atendidos	326
Casos familia/menores	225
Casos mujer/violencia	28
Casos Inmigrantes	87
Casos relacionados con problemas de vivienda (impagos, desahucios, alquiler social, etc.)	270
Reclamaciones varias	76
Asesoramiento a profesionales	120
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	35
Reuniones coordinación con otros profesionales	15
Expedientes gestionados para el Centro de SS.SS.	6
Otros: Mediación familiar y vecinal, incapacidades, deudas, multas, herencias, cancelación antecedentes penales	12
Citas ICAMUR Abogado Oficio: gestión de documentación y de citas	78

## 11-PROGRAMA DE DESARROLLO GITANO

Casos atendidos durante 2021	80
Prestaciones y ayudas gestionadas (en el punto 1. Información, valoración y orientación)	
Entrevistas	120
Visitas intervención/seguimiento (Se realizan sólo las necesarias COVID)	25
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	30
Reuniones Coordinación con recursos Educativos	28
Reuniones Coordinación con recursos Sanitarios	8
Reuniones Coordinación con recursos de empleo	15
Reuniones Coordinación con recursos de alojamiento/vivienda	3
Reuniones Coordinación con recursos específicos población gitana: programas, asociaciones, otras entidades	10
Actuaciones formación, cursos/talleres: (especificar)	Participantes
Taller Alfabetización Digital.	10
Taller Herramientas búsqueda empleo.	9
Taller Preparación entrevista trabajo.	7
Taller APPs empleo.	12
Taller antigitanismo.	15
Campañas sensibilización Día Pueblo Gitano.	20
Taller Primeros Auxilios.	15
Taller Responsabilidad Parental.	10
Taller CORECASS Prevención COVID 19	8
Taller Educación Sexual.	9
Taller 8 de marzo.	

## 12- PSICÓLOGA PAE (Punto Atención Especializada Violencia Género)

Total Casos atendidos 2021	79
Casos que causan alta en 2021	69
Casos que causan baja en 2021	38
Total entrevistas (presenciales 296- telefónicas 64- online 4)	364
Actuaciones comunitarias 2021 (especificar) -Concurso carteles dirigido a IES: participan alumnos del IES Manuel Tárrega Escribano. - Celebración 25N, acto institucional. - Sesión informativa Asociación Amas de Casa	Participantes 40 85 30
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	2
Reuniones coordinación con otros profesionales	3

## 13-OTROS

Actuaciones <b>Programa Voluntariado.</b> Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres/Jornadas: Voluntarios Atendidos: Entrevistas voluntarios: presencial y telefónica Otros: Presentación de casos:	1 12 - 8 23 5
Actuaciones <b>Prevención Drogodependencias.</b> Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres: Suspendidos por COVID Usuarios Atendidos: Otros: Entrevistas a usuarios:	10 63 - 10 36
Expedientes de <b>Trabajos en Beneficio de la Comunidad:</b> Cumplidos: 7 No cumplidos: 4 Rechazados: 1 (No empadronado).	12
<b>Formación de Profesionales</b> Acciones formativas realizadas en el Centro de SS.SS. (especificar): -Herramientas intervención integral en violencia de género. -Mediación en contextos de vivienda y exclusión residencial. -Protocolos de coordinación para mejorar la inserción sociolaboral de personas en exclusión social. -Jornada "Salud Mental" Nuevos escenarios. -Jornada Informativa Ley de Servicios Sociales.	Profesionales 1 1 6 4 6