

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES **MEMORIA DE ACTUACIONES 2019**

El **Centro de Servicios Sociales** es el equipamiento básico de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Constituye el nivel primario de atención social a los ciudadanos y realizan, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Información, valoración y asesoramiento a toda la población, en cuanto a derechos y recursos sociales existentes.
- Atención en el Medio Familiar y Comunitario, facilitando la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.
- Inserción Social, actuaciones dirigidas a la prevención de las situaciones de exclusión social.
- Promoción y Cooperación Social, especialmente a través del Voluntariado y la iniciativa social

Todas estas actuaciones se llevan a cabo por las distintas Unidades Técnicas a través de los diferentes Programas del Centro de Servicios Sociales.

El volumen de población atendida por los Técnicos del Centro de Servicios Sociales durante el Año 2.018, asciende a un total aproximado de unas **3.500 personas**, aunque resulta muy difícil de cuantificar, sobre todo en el caso de actuaciones de Información sobre otros recursos que no dependan del Centro de Servicios Sociales y que suelen ser atendidas in situ por la Unidad Administrativa, sin que se reflejen estas atenciones en ningún estadillo.

A continuación se cuantifican las gestiones y/o actuaciones realizadas a lo largo del ejercicio 2019, desde los diferentes Programas del Centro:

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

A lo largo de 2019, han sido atendidas en entrevista personal por las Trabajadoras Sociales Responsables de las UTS, PAIN y PDG, un total de **2.628 personas distintas** (usuarios atendidos sin repetición), sumando un total de **5.656 entrevistas** entre todas las personas atendidas en este ejercicio.

1 – Información, Valoración, y Orientación		
Tramitación y gestión de Pensiones y Ayudas de pago periódico		
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Invalidez		3
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Jubilación		15
Solicitudes Ayudas Periódicas de Inserción y Protección Social		4
Revisiones Ayudas Periódicas de Inserción y Protección Social		4
Solicitudes de Renta Básica de Inserción		117
Revisiones de Renta Básica Inserción		51
Tramitación y gestión de Ayudas de pago único		
P.I.- Pobreza Infantil A.P.- Atención Primaria		
Ayudas Alimentación Infantil P.	50 usuarios	201 vales
Ayudas Desplazamiento P.I.	8	87
Ayudas Desplazamiento A.P	11	242

Ayudas Medicamentos P.I.	32	103
Ayudas Medicamentos A.P.	13	100
Ayudas Vacunas P.I.	2	5
Ayudas Vacunas A.P.	–	--
Ayudas Higiene (limpieza, aseo, pañales) P.I.	166	1549
Ayudas Higiene (limpieza y aseo) A.P.	61	563
Ayudas Municipales Deuda Alquiler Viviendas	30 ayudas P.I.	12 ayudas A.P.
Ayudas Municipales Alojamientos (violencia, catástrofe...)	–	--
Ayudas Municipales Deuda Suministro Agua	32	17
Ayudas Municipales Deuda Suministro Luz	32	30
Ayudas Municipales Cobertura Necesidades Basicas	4	5
Ayudas Municipales Gafas	17	10
Ayudas Municipales otras prótesis	2	1
Ayudas Municipales Tratamientos especializados	6	--
Ayudas Municipales Equipamiento básico	14	4
Otras Ayudas Municipales (especificar)	2	1
Solicitudes de Ayudas Individualizadas a Personas Discapacitadas del IMAS		39
Solicitudes de Ayudas a Personas Mayores del IMAS		26
Ayudas Alquiler Vivienda Perceptores PNC		17

Tramitación y gestión de expedientes de Bonificación de Agua y Bono Social Eléctrico	
Bonificación Agua para pensionistas	225
Bonificación Agua para Familias Numerosas	259
Bonificación Agua Familias Bajos Recursos	333
TOTAL SOLICITUDES BONIFICACIÓN AGUA TRAMITADAS	817
Solicitudes Informe SS.SS. Sobre Bono Social Eléctrico	52
Otras Actuaciones	
Tramitación y gestión de solicitudes de Reconocimiento de Grado de Discapacidad	158
Visitas de valoración y/o seguimiento	375
Reuniones Comisión Valoración Ayudas	44
Actuaciones de Coordinación con Centros escolares (llamadas, reuniones)	125
Actuaciones de Coordinación con Centros de Salud/Hospital	96
Actuaciones de Coordinación Dependencia IMAS	241
Realización de Informes Sociales a petición de otros Organismos e Instituciones.	51
Otras actuaciones, especificar: Ejemplos: Gestiones fiscalía incapacitación, coordinación Dirección General personas mayores y personas con discapacidad, con Policía Local, Guardia civil, Aidemar, Cruz Roja, Ayto de la Región, CAISS, CEFIS, Juzgados Desahucios, Prisión, CEPAIM, BETANIA, Columbares... etc. NOTAS INFORMATIVAS	403

2 – Atención en el medio familiar y comunitario	
Solicitudes Grado Dependencia (inicial/agravamiento)	216

Solicitudes Prestaciones Dependencia: Informes Sociales	111
Otras Gestiones dependencia: notas informativas, anexos.	183
Expedientes nuevos de SAD tramitados en 2019	50
Expedientes en Alta del Servicio de Ayuda a Domicilio dic. 2019	83
Expedientes en Lista de Espera del SAD dic. 2019	18
Expedientes nuevos de TAD tramitados en 2019	33
Expedientes en Alta del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria dic. 2019	75
Expedientes en Lista de Espera de TAD dic. 2019	4
Expedientes nuevos de SED tramitados en 2019	16
Expedientes Alta del SED en Diciembre 2019	25
Expedientes en Lista de Espera de SED dic. 2019	4
Alojamiento Alternativo	
Studes. Ingreso Residencias Personas Mayores	4
Casos Violencia doméstica: CAVI/Centro emergencia/Casa Acogida	8
Acogimiento familiar de Menores	--
Desamparo o riesgo grave Menores: ingreso en Centro	5
Derivación a Albergues u otros Centros de Acogida	8

3 – Inserción Social	
Informes/Notas I. Valoración Situación de Riesgo Menores/Familia	25
Derivación al Programa de Familia	10
Derivación al PAIN	12
Derivación/acreditación a TERNIBEN	70
Derivación/acreditación a SEF	76
Derivación de usuarios a Talleres del Centro	105
Derivación al Programa API IMAS	1
Derivación a Centro Local de Empleo	221
Derivación al Pitágoras	34
Derivación/acreditación a Banco Alimentos	99
Derivación a Acceder + empleo	54
Otras Derivaciones: (especificar):	63
Gestión fichas desplazamiento	830

4– Promoción y Cooperación Social	
Nº de ONG's con las que se ha colaborado	5
Usuarios derivados a distintas ONG's	209
Usuarios derivados al Programa de Voluntariado	3
Otras actuaciones relacionadas:	--

5- OTROS TRÁMITES Y GESTIONES REALIZADAS	
Derivación usuarios a Atención Psicológica	35
Derivación usuarios a Asesoramiento Jurídico	86
Reuniones de coordinación con profesionales del Centro	50
Reuniones de coordinación con otros profesionales	22
Declaraciones anuales PNC de Invalidez y Jubilación	120
Solicitudes de préstamos camas articuladas y/o sillas ruedas	--

6-PROGRAMA DE FAMILIA

Familias en intervención durante 2019	28
Familias que han causado baja	9
Entrevistas intervención/seguimiento	140
Visitas intervención/seguimiento	47
Seguimiento casos absentismo	
Reuniones coordinación Plan Absentismo	
Reuniones Coordinación Programa Familia:	
Con profesionales Centro de SS.SS.	7
Con profesionales Servicio de Familia	5
Con profesionales de la Comarca del Mar Menor	5
Con profesionales del ámbito Educativo (EOEP: 9 e IES: 11)	20
Actividades realizadas:	
Talleres afectivo sexual en IES nº de alumnos	253
Taller "Familias Saludables" dirigido a Padres/Madres" 3 talleres	35
Menores atendidos en Programa "Pitágoras"	60
Menores que asisten a los Talleres de Ocio y Tiempo Libre	140

7-PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Casos atendidos durante 2019	29
Casos que causaron baja	8
Visitas intervención/seguimiento	45
Entrevistas	238
Coordinación con Centros Educativos	--
Coordinación con Centros Sanitarios	5
Coordinación con recursos de empleo	3
Coordinación con recursos de alojamiento	9
Reuniones de Coordinación PAIN CC.AA.	8

Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	44
Acompañamientos fuera del centro:	
Juzgado	4
Centro Sanitario	11
Centro Escolar	--
SEF	1
OTROS: CAVI, AIDEMAR, CIT, Entrevistas trabajo...	7

8-PROGRAMA DE INMIGRANTES

Usuarios atendidos en el SAI (nº de usuarios sin repetición)	735
Entrevistas realizadas	1548
Informes de Arraigo	20
Informes Vivienda reagrupación	80
Informes Regularización Menores	3
Derivaciones del SAI a UTS	432
Derivaciones del SAI a Asesoramiento Jurídico	0
Derivaciones del SAI a otros recursos: empleo, formación, sanitarios, educativos,	377
Actuaciones de mediación/traducción del SAI con otros Recursos: (especificar): Centro Local de Empleo: Sanidad: Educación: Otros (especificar):	172
Derivaciones del SAI a Talleres	283
Nº Talleres Programa Inmigrantes Talleres Español	4
Nº Asistente a talleres Talleres Español:	320
Nº Atenciones en CEIP e IES durante 2019	72
Reuniones Coordinación Profesionales Centro SS.SS.	2

9-SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total Casos atendidos	79
Casos que causan alta en 2019	144
Casos que causan baja en 2019	42
Total entrevistas de atención Psicológica	102
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	12
Reuniones coordinación con otros profesionales	36

10-SERVICIO ASESORAMIENTO JURÍDICO

Total usuarios citados	
Total usuarios atendidos	
Casos familia/menores	
Casos mujer/violencia	
Casos Inmigrantes	
Casos relacionados con problemas de vivienda (impagos, desahucios, alquiler social, etc.)	
Reclamaciones varias	
Asesoramiento a profesionales	
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	
Reuniones coordinación con otros profesionales	
Expedientes gestionados para el Centro de SS.SS.	
Otros: Mediación familiar y vecinal, incapacidades, deudas, multas, herencias, cancelación antecedentes penales	

11-PROGRAMA DE DESARROLLO GITANO

Casos atendidos durante 2019	53
Prestaciones y ayudas gestionadas (rellenar en el punto 1. Información, valoración y orientación)	
Entrevistas	120
Visitas intervención/seguimiento	35
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	38
Reuniones Coordinación con recursos Educativos	17
Reuniones Coordinación con recursos Sanitarios	19
Reuniones Coordinación con recursos de empleo	18
Reuniones Coordinación con recursos de alojamiento/vivienda	10
Reuniones Coordinación con recursos específicos población gitana: programas, asociaciones, otras entidades	39
Actuaciones formación, cursos/talleres: (especificar) Alfabetización Digital. Perspectiva de Género. Responsabilidad Parental. Lectoescritura y cálculo. Manualidades.	Participantes 62

9- PSICÓLOGA PAE

Total Casos atendidos 2019	42
Casos que causan alta en 2019	42

Casos que causan baja en 2019 (4 cambio domicilio y 7 dejan de acudir).	27
Total entrevistas (174 citadas, 66 no acuden)	108
Actuaciones comunitarias 2019 (especificar) -Talleres Prevención Violencia de Género a: PMEF, Centro de Día AIDEMAR, IES Manuel Tárraga, IES Dos Mares, C.C. San Pedro Apóstol, New Castelar College, - Celebración 25N, acto institucional. - Taller "Mujer gitana hoy, una mirada hacia el futuro". - Taller "Danza inclusiva" - Radio: "La Pecera Radio habla de Violencia de Género" -Colocación puntos violeta	Participantes 571 250 17 5 Radioyentes
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	10
Reuniones coordinación con otros profesionales	15

13-OTROS

Actuaciones Programa Voluntariado. Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres/Jornadas: Voluntarios Atendidos: Entrevistas voluntarios: Otros: Presentación de casos:	2 16 - 14 12 3
Actuaciones Prevención Drogodependencias. Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres: "Aprender desde pequeños" 5 sesiones. Usuarios Atendidos: Otros: Entrevistas a usuarios:	12 99 16 6 35
Expedientes de Trabajos en Beneficio de la Comunidad: Cumplidos: 9 No cumplidos: 3 Rechazados: 1	13
Actuaciones Violencia de Género (antes del PAE) Casos atendidos:	4
Formación de Profesionales Acciones formativas realizadas en el Centro de SS.SS. (especificar): "Adicción al juego con apuestas y tecnología, nuevos retos" Otras acciones formativas (especificar): "Trabajo en Red" "Protocolo de Atención Sociosanitaria a personas con TMG-D" "Dinámicas de grupos en los procesos de intervención social" "Trabajando historias de vida en Personas en situación de Vulnerabilidad y Exclusión Social" "El Trabajo en Equipo en los Centros de Servicios Sociales"	9 7 11 1 1 1