



Proyecto formativo
innovación (IOP)

Implantación de RSC en los Ayuntamientos



HOJA DE RUTA

PARA LOS AYUNTAMIENTOS

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)
+
Trabajo Cooperativo-Colaborativo
=
Programa de Innovación Orientado a Proyectos
(PIOP)

CÓMO IMPLEMENTAR LA RSC

PERSONAS DE LA ADMINISTRACIÓN

Asesoramiento

Dirección

Conocimientos, metodología y técnicas

Los Ayuntamientos realizan su proyecto de RSC y su vinculación con los ODS





AYUNTAMIENTOS

Alcantarilla

San Pedro del Pinatar

Santomera

Las Torres de Cotillas

Objetivos



DIAGNÓSTICO RSC



IDENTIFICACIÓN Y
DIÁLOGO CON LOS
GRUPOS DE INTERÉS



ESTRATEGIA DE RSC



VINCULACIÓN CON
LOS ODS

Metodología

Fase de formación y sensibilización

Charlas, casos prácticos, trabajo en grupo.

Fase de diagnóstico

- Análisis documental
- Recopilación de información sobre RSC
- Escala de medida de la RSC en Ayuntamientos
Cátedra de RSC-UMU.
- Análisis DAFO

Fase de identificación de los GGII

Mesas de diálogo

Fase de aplicación de la RSC

Elaboración de una hoja de ruta para aplicación de la RSC e identificación de las principales líneas estratégicas

CRONOGRAMA

Mayo 2021

Formación
(debate)

Junio-
septiembre
2021

Diagnóstico
(Intercambio de
experiencias y
buenas prácticas)

Octubre-
diciembre 2021

Identificación de
GGII y mesas de
diálogo

Enero-febrero
2022

Identificación de
las principales
líneas estratégicas

Marzo-abril
2022

Elaboración de la
hoja de ruta para
desarrollar una
estrategia de RSC
en el
ayuntamiento

Memoria RSC Ayuntamiento de Murcia



RSC 2019

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa
del Ayuntamiento de Murcia

▶ **ESTRATEGIA DE RSC A LARGO PLAZO**

▶ **MEDIDAS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO**

▶ **GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA**

▶ **FOMENTO DEL EMPLEO LOCAL Y EMPRENDIMIENTO**

▶ **GESTIÓN PRESUPUESTARIA RESPONSABLE**

▶ **IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES**

▶ **ACCESIBILIDAD A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

▶ **SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS**

▶ **CONTRATACIÓN JUSTA Y RESPONSABLE**

▶ **DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN**

▶ **DESARROLLO URBANÍSTICO SOSTENIBLE**

Estrategia RSC Ayuntamiento de Murcia



Estrategia RSC I Ayuntamiento de Murcia

2021-2024

Índice de la Estrategia RSC

ÍNDICE	
1. INTRODUCCIÓN	4
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL AYUNTAMIENTO	8
3. MARCO NORMATIVO Y DE POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON LA RSC	10
3.1. MARCO INTERNACIONAL	10
3.2. MARCO EUROPEO	10
3.3. MARCO NACIONAL	11
3.4. MARCO AUTONÓMICO	11
3.5. MARCO NORMATIVO Y DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA	12
3.6. MARCO NORMATIVO Y DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL AYUNTAMIENTO DE MURCIA	13
4. CONTEXTO DE RSC EN EL MUNICIPIO DE MURCIA	15
5. ANTECEDENTES DE PLANIFICACIÓN DE RSC EN EL AYUNTAMIENTO DE MURCIA	18
6. FASES Y METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA	19
6.1. DIAGNÓSTICO	19
6.1.1. Recopilación de información sobre RSC en las distintas áreas del Ayuntamiento de Murcia.	19
6.1.2. Análisis de Materialidad para la Memoria de RSC 2019 del Ayuntamiento de Murcia	20
6.1.3. Análisis DAFO y CAME	21
6.2. ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA MEMORIA DE RSC DEL AYUNTAMIENTO DE MURCIA 2019	27
6.3. BORRADOR INICIAL DE LA ESTRATEGIA	27
6.4. CONSULTA A EXPERTOS Y GRUPOS DE INTERÉS	36
6.5. BORRADOR FINAL DE LA ESTRATEGIA	39
6.6. APROBACIÓN DE LA ESTRATEGIA DEL AYUNTAMIENTO DE MURCIA 2021-2024	39
6.7. DIFUSIÓN DE LA ESTRATEGIA	40
6.8. EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA	40
6.9. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA	40
7. EJES, LÍNEAS, METAS Y MEDIDAS DE LA ESTRATEGIA DEL AYUNTAMIENTO DE MURCIA 2021-2024	41

Ejes y líneas estratégicas

7. EJES, LÍNEAS, METAS Y MEDIDAS DE LA ESTRATEGIA DE RSC DEL AYUNTAMIENTO DE MURCIA 2021-2024

Ejes y líneas estratégicas

Eje 1. Buen Gobierno

- 1.1 Ética
- 1.2 Gobierno Abierto y Transparencia
- 1.3 Diálogo y Participación
- 1.4 Calidad en los servicios
- 1.5 Gestión en innovación de la Administración
- 1.6. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Eje 2. Gestión Económica Responsable

- 2.1 Criterios de RSC en el presupuesto
- 2.2 Transparencia en la gestión económica
- 2.3 Contratación justa y responsable
- 2.4 Gestión urbanística
- 2.5 Gestión responsable de los recursos humanos

Eje 3. Inclusión Social y Bienestar

- 3.1 Mejora de los servicios sociales a las personas vulnerables
- 3.2 Accesibilidad universal para las personas con discapacidad
- 3.3 Cuidado de los Mayores
- 3.4 Impulso a los jóvenes
- 3.5 Igualdad efectiva entre mujeres y hombres
- 3.6 Promoción de hábitos saludables
- 3.7 Impulso a la cooperación al desarrollo
- 3.8 Creación de empleo responsable

Eje 4. Medioambiente

- 4.1 Medidas de adaptación al cambio climático
- 4.2 Movilidad sostenible
- 4.3 Economía circular
- 4.4 Huerta

Eje 5. Modelo Cultural y Turismo Sostenible

- 5.1 Protección del patrimonio y las tradiciones con criterios de sostenibilidad
- 5.2 Promoción de la sostenibilidad a través del arte y la cultura
- 5.3. Cultura Sostenible
- 5.4. Turismo sostenible



CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

CÁTEDRA RSC
UNIVERSIDAD DE MURCIA

Lola Abellán

md.abellangimenez@um.es

Carmen Vilches

carmen3vilches@gmail.com