

INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2018

TRIMESTRE ANTERIOR: Se han realizado el 95,89%, del total de solicitudes presentadas.

CONCEJALÍA DE POLICÍA Y SEÑALIZACIÓN

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
POLICÍA	Reclamaciones / Quejas	16	16			
	Sugerencias					
SEÑALIZACIÓN	Señalización	19	16		3	

OBSERVACIONES: Entre los escritos que se incluyen en el apartado de la policía destaca la realización de informes sobre nuevos vados o la realización de informes para nuevos pasos de peatones. Respecto las placas de señalización de calles que están aprobadas y a la espera de su colocación (calle Londres).

CONCEJALÍA DE OBRAS Y SERVICIOS

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
MANTENIMIENTO, Y SERVICIOS COMUNITARIOS	Reclamaciones / Quejas	36	28		8	
	Sugerencias					

OBSERVACIONES: Respecto a señalización se están dando pasos importantes respecto a la sustitución del alumbrado antiguo por de luces LED.

CONCEJALÍA DE URBANISMO y DISCIPLINA URBANÍSTICA

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
URBANISMO, SERV. INDUS. Y DISCIPLINA URBANÍSTICA	Reclamaciones / Quejas	17	11		6	
	información	11	11			

OBSERVACIONES: reclamaciones por gastos en Ordenanza y canon del agua así como distintos hundimiento o socavones en la calzada.

CONCEJALÍA DE PARQUES Y JARDINES

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
PARQUES Y JARDINES	Reclamaciones / Quejas	25	23		2	
	Sugerencias					

OBSERVACIONES: Además de la limpieza, solicitan ampliar el número de papeleras en los distintos parques y la realización de podas.

CONCEJALÍA DE SANIDAD

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
SANIDAD	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencia	6	6			

OBSERVACIONES: limpieza solares y mantenimiento de la calzada.
Sustitución de las farolas de excasa visibilidad siguiendo con el plan de eficiencia energética y su implantación total en el municipio.

CONCEJALÍA DE MEDIO AMBIENTE

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
MEDIO AMBIENTE	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias	13	11		2	

OBSERVACIONES: Cambio de contenedores de lugar. Distintos vecinos del municipio que piden a FCC que se limpien más a fondo algunas aceras del municipio. Limpieza de contenedores y cambio de algunos contenedores rotos.

PROTECCIÓN CIVIL Y 112

CONCEJALÍAS	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	RESUELTAS/ATENDIDAS
PROTECCIÓN CIVIL	Reclamaciones / Quejas	
	Sugerencias	
	informaciones	5

OBSERVACIONES: -Consulta para pedir número para obtener el DNI.

CONCEJALÍA DE CULTURA, TURISMO, FESTEJOS Y COMERCIO

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
CULTURA	Reclamaciones / Quejas					
	Información	29	29			
TURISMO	Reclamaciones / Quejas					
	Información	10	10			
FESTEJOS	Reclamaciones / Quejas					
	Información	37	37			
COMERCIO/ MERCADOS	Reclamaciones / Quejas					
	Información	12	12			

OBSERVACIONES: Información sobre la agenda cultural y de festejos del cuarto trimestre 2018. Además de solicitar información para acceder a puestos del mercado.

CONCEJALÍA DE MERCADO Y CONSUMO

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancia	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
SECRETARIA	Reclamaciones / Quejas					
	Informaciones					
CONSUMO	Reclamaciones / Quejas					

	Sugerencias	11	11			

OBSERVACIONES: Información general sobre la OMIC (hoja de reclamaciones, temas incluidos en la OMIC.)

CONCEJALÍA DE ESTADÍSTICA Y DEPORTES

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
ESTADÍSTICA	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias					
DEPORTES	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias	8	8			

OBSERVACIONES: Información de las distintas actividades deportivas.

CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
SERVICIOS SOCIALES	Reclamaciones / Quejas					
	Escritos informaciones	13	13			

OBSERVACIONES: Pedir cita servicios sociales,

CONCEJALÍA DE HACIENDA Y VENTANILLA ÚNICA

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
HACIENDA/ RENTAS	Reclamaciones / Quejas					
	Informaciones	14	14			
REGISTRO/ VENTANILLA ÚNICA	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias/ Informaciones	91	91			

OBSERVACIONES: Tramitación documentación tanto en Registro General de Entrada como en Ventanilla Única. Las solicitudes relacionadas con rentas, es para solicitar información de la Agencia Regional Recaudación (plusvalía, teléfono directo, y si hay Oficina Liquidadora para pagar los impuestos). A esto se une ayuda para rellenar los

CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización
EDUCACIÓN/ UNIVERSIDAD POPULAR/ FORMACIÓN Y EMPLEO	Reclamaciones / Quejas	-			
	Sugerencias	48	48		
PARTICIPACIÓN CIUDADANA/ VOLUNTARIADO	Reclamaciones / Quejas	-			
	Sugerencias				
		13	13		
	Inscripción de Asociaciones	-	Total		

OBSERVACIONES: Información general segundo cuatrimestre (comienzo cursos Universidad Popular...), respecto a las distintas peticiones que hay para el Departamento de Participación Ciudadana y Voluntariado, o bien piden información respecto de las distintas asociaciones que hay en el municipio.

SOLICITUDES ATENDIDAS: 434 instancias presentadas, por instancia o vía telefónica, consistentes en limpieza de calles, arreglo e instalación de luces Led en las farolas, además de señalización de calles. También aparecen quejas relacionadas con el asfaltado, socavones. Además la OAC asesora a los usuarios que nos piden ayuda para cumplimentar documentación para Ventanilla Única y Registro, teniendo en cuenta además el cambio realizado en Registro y la administración electrónica. Se han resuelto un 95,16% de las mismas, estando en estudio o pendientes de realización las restantes.

En San Pedro del Pinatar a, 14 de febrero de 2019.

Fdo.- Mariano Martínez Aranda
Responsable OAC

VºBª Concejal Participación ciudadana
Dª Fuensanta García Sánchez